

📍 Val Rio Fedi 75, Firenze

☎ +39 055 94779419

✉ annabcalo@libero.it

📄 [Skype: annacaloc](#)

[Linkedin: Anna Calò](#)

Data di nascita: 27 Gennaio 1990 | Nazionalità: Italiana

Patente di guida: B e automunita

Comunicatore pubblico ai sensi della legge 150/2000

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Editorial Board Manager & Back Office Manager**

Dicembre 2017-in corso

Sesamo Srl- Mpl Italia Srl

Organizzazione lavoro ufficio redazione; Redazione di contenuti web in ottica SEO; Specializzazione su progetti di marketing territoriale; Customer care; Gestione e pianificazione di live chat e numero verde; Creazione e gestione di contenuti sui social network (Facebook e Instagram); Organizzazione e gestione logistica sito e-commerce; Management progetti di comunicazione e progetti web di media e alta complessità; Inserimento e produzione contenuti su CMS in ottica SEO; Elaborazione contenuti pubblicitari e progetti di comunicazione; Creazione e gestione newsletter; Gestione rapporti con la clientela; Gestione rapporti con rete di agenti.

- **Account Manager sales and marketing**

Giugno 2016 – Dicembre 2017

Gruppo Vecchia Toscana, Fucecchio (Fi)

Gestione e controllo ordini e referenze; gestione rapporti con la clientela; gestione rapporti rete di agenti; gestione dello Showroom; gestione e pianificazione dei nuovi campionari; organizzazione eventi fieristici; gestione della comunicazione social e cartacea.

- **Event Account**

Maggio 2015 - Luglio 2015

Agenzia InRete Srl, Roma

Organizzazione eventi istituzionali e aziendali; Redazione di contenuti web; Supporto di ogni attività relativa all'organizzazione di un evento.

- **Addetta stampa & social media manager**

Settembre 2014 – Aprile 2015

Camera dei Deputati, Roma

Redazione di comunicati stampa; Rassegna stampa; Relazioni con i media;
Creazione e gestione di contenuti sui social network (Facebook, Instagram e Twitter);
Organizzazione conferenze stampa e interviste tv.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Comunicazione pubblica e d'impresa, corso in comunicazione e marketing

Università degli Studi di Milano 07/04/2016

Relazioni pubbliche, Corporate Marketing, Crisis Management, Social media Marketing, Comunicazione aziendale, Sociologia dei consumi, Marketing GDO, Sviluppo immagine aziendale coordinata, Comportamento e orientamento del consumatore. Titolo Tesi: La comunicazione di crisi. Analisi del caso Volkswagen.

Master di I livello in Management della Comunicazione Sociale, Politica e Istituzionale, MASPI

Università IULM, Milano 20/01/2015

Principali materie: Semplificazione dei linguaggi amministrativi, Bilancio Sociale, Tecniche di *fundraising*, Marketing territoriale, Redazione Piano di comunicazione, Ufficio Stampa e relazioni con i media, Social media Marketing, Ghostwriting, Principi base di SEO e SEM, Cura di campagne elettorali, Business English. Study visit a Bruxelles.

Titolo Tesi: Brand e attrattività: il caso della Toscana con focus sul Chianti Classico

Laurea Triennale in Scienze politiche, corso studi politici

Università degli studi di Firenze 25/02/2013

Scienza della politica, Governo locale, diritto pubblico, Storia Contemporanea, Sistema politico italiano, Scienze dell'amministrazione, Comunicazione Politica. Titolo Tesi: Le primarie comunali del 2012: una comparazione tra sei casi.

Diploma di Maturità Classica A.S. 2008-2009

Liceo Classico Michelangiolo, Firenze

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- **INGLESE: LIVELLO B2** (comprensione scritta e orale). **LIVELLO B1** (lingua parlata).

CONOSCENZE TECNICHE

- *Ottima capacità di utilizzo del pacchetto Office (Word, Power Point ed Excel)*
- *Ottima conoscenza dei seguenti CMS: Stealth e Wordpress*
- *Ottima capacità di utilizzo di strumenti di team management*
- *Ottima conoscenza AS/400*
- *Buona capacità di utilizzo degli strumenti di Web Analytics*
- *Buona capacità di utilizzo di SEO tools come SeoZoom*
- *Ottima capacità di utilizzo e gestione di CRM come VTiger*

SOFT SKILLS

- *Capacità di pianificare ed organizzare con attenzione ai dettagli*
- *Apprendere in maniera continuativa*
- *Conseguire obiettivi*
- *Capacità comunicativa*
- *Problem Solving*
- *Team work e capacità di lavorare anche in modo autonomo*
- *Leadership*
- *Flessibilità e adattabilità*

Anna Calò

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/03